

Программное обеспечение

«Многофункциональный стрелковый тренажер»

**Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла программного обеспечения,
устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации
программного обеспечения, совершенствование программного
обеспечения «Многофункциональный стрелковый тренажер».**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения о программном обеспечении.	3
1.1. Термины и сокращения.	4
1.2. Язык программирования.	4
2. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.	4
2.1. Назначение сопровождения программного обеспечения.	5
2.2. Сервисные процессы сопровождения ПО.	5
2.3. Техническая поддержка пользователей.	6
3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.	6
3. Совершенствование (модернизация) программного обеспечения. Ошибка! Закладка не определена.	
4. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности.	7
5. Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки программного обеспечения и службы ее поддержки.	9

1. Общие сведения о программном обеспечении.

Программное обеспечение «Многофункциональный стрелковый тренажер» - предназначено для обучения начальным навыкам практической стрелковой подготовки с использованием массогабаритных макетов автомата Калашникова (АК-74М) и пистолета Макарова, а также пневматической винтовки МР-512-С. Программа позволяет проводить обучение как с помощью преподавателя, так и самостоятельно. Заложенный в программе теоретический курс, проверка усвоенных знаний с помощью тестирования, проведение практических стрельб позволяет полностью освоить курс НВП и подготовиться к сдаче норм ГТО.

Программа позволяет проводить обучение правилам и приемам стрельбы из пневматической винтовки в режиме тренировочной стрельбы и сдачу норм ГТО, стрельбы по мишени №4 для школьников. Визуализация попадания происходит путем отрисовки точки попадания в мишень на экране персонального устройства и звукового сопровождения.

По итогам выполненных стрельб результат по каждому стрелку заноситься в базу данных и может быть сохранен в формате PDF и распечатан.

Программное обеспечение «Многофункциональный стрелковый тренажер» предназначено для учреждений, осуществляющих обучение по направлению начальной военной подготовки. Также его использование возможно в учреждениях общего и среднего профессионального образования (колледжах, лицеях и т.п.)

Тренажер позволяет:

- Правильное обращение с оружием;
- Стрельбу в разных положениях (лежа, стоя, с колена);
- Стрельбу на ограниченное и неограниченное время.
- Стрельбу одиночными выстрелами;

1.1 Термины и сокращения.

Сокращение:	Расшифровка сокращения:
Программное обеспечение (ПО)	Программное обеспечение “Многофункциональный стрелковый тренажер”
Разработчик/Исполнитель	ПО «Зарница»
Пользователь	пользователь программного обеспечения “Многофункциональный стрелковый тренажер”

1.2 Язык программирования.

Языком программирования для Программного обеспечения является: С#

2. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.

Поддержание жизненного цикла Программного обеспечения обеспечивается за счет его сопровождения и проведения обновлений в соответствии с собственным планом правообладателя по доработке ПО, а также по заявкам Пользователей. При этом поддержание ПО включает в себя восстановление данных и консультации Пользователей по вопросам его эксплуатации.

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения обеспечивается за счет следующих процессов:

- Расширение функционала ПО в соответствии с собственным планом доработок Правообладателя и/или на основе отзывов Пользователей;
- Устранение сбоев и технических проблем, выявленных в процессе эксплуатации ПО;
- Внесение изменений в ПО с целью оптимизации его работы (улучшение быстродействия, повышение эффективности использования ресурсов, повышение удобства пользовательского интерфейса и др.);
- Осуществление поддержки Пользователей по вопросам эксплуатации ПО.

В рамках технической поддержки ПО со стороны правообладателя также предоставляется Пользователям следующее:

- помощь в настройке;
- предоставление справочной информации;
- объяснение функционала ПО, помощь в эксплуатации ПО (техническая поддержка);
- предоставление документации по запросам;
- оказание иной помощи и консультаций Пользователям по их запросу.

2.1. Назначение сопровождения программного обеспечения.

Сопровождение программного обеспечения позволяет:

- обеспечить оперативную техническую поддержку в случае не корректного функционирования ПО (аварийная ситуация, ошибки в работе ПО, ошибки Пользователей, иные ситуации);
- обеспечить гарантию корректного функционирования ПО.

2.2. Сервисные процессы сопровождения ПО.

Для обеспечения жизненного цикла в сопровождение Программного обеспечения включены следующие сервисные процессы:

- консультирование Пользователей по вопросам эксплуатации (по электронной почте) или письменно по запросу;
- обеспечение Пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации ПО;
- устранение ошибок в случае их выявления при работе с ПО.

2.3. Техническая поддержка пользователей.

Техническая поддержка Пользователей осуществляется в формате консультирования по вопросам установки и эксплуатации программного обеспечения посредством звонка, по электронным каналам связи (по электронной почте) или письменно по запросу.

Пользователи могут воспользоваться технической поддержкой ПО, либо задать интересующий вопрос, позвонив по указанному на сайте телефону **8 (800) 775-37-97** (звонок по России бесплатный), а также по форме обратной связи, доступной Пользователю по ссылке: <https://zarnitza.ru/servis/> после чего появится форма для общения с поддержкой.

Для оказания технической поддержки ПО Пользователи также могут направлять возникающие вопросы письменно на почту по адресу: servis@zrnc.ru

Техническая поддержка осуществляется в рабочие дни с 9:00 до 18:00 ([UTC+3:00](#))

В рамках технической поддержки ПО предоставляется:

- помощь в эксплуатации ПО;
- предоставление актуальной документации по установке/настройке/работе ПО;
- общие консультации по работе в ПО;
- помощь по иным возникающим вопросам.

3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.

Выявление неисправностей ПО осуществляется в результате обращения Пользователей в службу поддержки в виде обращения на электронную почту Правообладателя, либо в рамках телефонного звонка/ обращения по форме обратной связи, указанных ранее.

В случае поступления обращения от Пользователя, специалист поддержки запрашивает всю необходимую информацию для оценки проблемы и на основе этой

информации присваивает ей приоритет, сроки исправления и конкретного технического специалиста, ответственного за ее устранение.

Основными действиями технического специалиста при устранении проблемы являются:

- подтверждение проблемы, путем ее воспроизведения в соответствии с полученной информацией;
- если проблема подтверждена, происходит ее локализация, оценка сроков и устранение, в ходе которого могут быть привлечены другие технические специалисты;
- после исправления проблемы, код тестируется и передается на рассмотрение другому техническому специалисту с целью ревизии кода;
- в завершении принимается решение о включении исправлений в один из будущих релизов ПО.

Задачи устранения неисправностей и совершенствования функциональности выполняются полностью силами правообладателя ПО.

Данные процессы протекают в непрерывном режиме, без остановки функционирования ПО.

Таким образом неисправности, выявленные в ходе эксплуатации ПО, могут быть исправлены специалистом службы технической поддержки Разработчика по запросу Пользователя любым способом, указанным в разделе 2.3.

1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности.

Для работы с ПО Пользователю каких-либо специальных навыков или опыта для использования ПО не требуется, по своему желанию Пользователь может ознакомиться с руководством по использованию ПО (инструкцией) на сайте Правообладателя по ссылке <https://zarnitza.ru/>

- **Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности.**

Должность: Руководитель проекта

Количество: 1

Требования:

- Опыт работы в аналогичной должности не менее 1 года
- Опыт работы с метриками проекта не менее 1 года
- Опыт организации бизнес-процессов и процессов разработки не менее 3х лет
- Опыт работы с таск-трекерами не менее 1 года

Обязанности:

- Организация работ по проекту
- Контроль сроков выполнения работ по проекту
- Контроль качества выполнения работ по проекту
- Координация работы подразделений
- Организация документооборота по проектам

- **Должность: Ведущий разработчик**

Количество: 1

Требования:

- Знание языка программирования C# на уровне не ниже Middle+
- Опыт постановки задач разработчикам не менее 1 года
- Опыт работы с системой контроля версий Git не менее 3 лет

Обязанности:

- Постановка задач разработчикам
- Разработка архитектуры проекта
- Координация работы разработчиков
- Контроль качества кода

- **Должность: Разработчик**

Количество: 1

Требования:

- Знание языка программирования C# на уровне не ниже Junior+
- Опыт работы с системой контроля версий Git не менее 1 года

Обязанности:

- Разработка и отладка программного кода
- Документальное оформление процедур технического обслуживания прикладного программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла ПО, внесение изменений, модернизация ПО с момента создания ПО выполнялись и осуществляются силами Правообладателя.

Персонал общества (программисты, консультанты, технические специалисты) обладают необходимым набором знаний и навыками для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программы, что в свою очередь позволяет эффективно решать поставленные задачи.

2. Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки программного обеспечения и службы ее поддержки.

Фактическое размещение инфраструктуры разработки программного обеспечения и службы ее поддержки, включая персонал Разработчика, находятся по следующему адресу: 420006, Республика Татарстан, г. Казань ул. Рахимова, д. 8, стр. 2.