Приложение к приказу
от 05.11.2026 № 47

ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА
на программные обеспечения, правообладателем которых является ООО «Производственное объединение «Зарница»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Тарифная политика определяет принципы и порядок формирования стоимости программного обеспечения (далее — ПО), правообладателем которого является Общество с ограниченной ответственностью «Производственное объединение «Зарница» (далее — Правообладатель).

1.2. Настоящая Тарифная политика применяется при предоставлении прав использования ПО независимо от способа его распространения.

1.3. Стоимость ПО определяется в соответствии с настоящей Тарифной политикой и зависит от выбранной модели лицензирования, состава поставки, объема предоставляемых прав, функциональных возможностей, а также иных условий использования ПО.

2. Термины и определения

В настоящей Тарифной политике применяются следующие термины и определения:

ПО — программное обеспечение, правообладателем которого является ООО «Производственное объединение «Зарница».

Правообладатель — ООО «Производственное объединение «Зарница», обладающее исключительным правом на ПО.

Заказчик — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, обратившееся к Правообладателю за получением прав использования ПО.

Лицензия — предоставляемое Правообладателем право использования ПО в объёме, предусмотренном договором.

Рабочее место — одно устройство (компьютер, терминал, иное оборудование), на котором допускается использование ПО одним пользователем.

Подписка — предоставление права использования ПО на определённый срок (например, 12 месяцев) с возможностью продления.

SaaS-доступ — предоставление доступа к функциональности ПО через сеть Интернет без установки на оборудование Заказчика.

OEM-лицензия — лицензия, предназначенная для включения ПО в состав продукции или решения третьих лиц на условиях, установленных Правообладателем.

Лицензируемая единица — пользователь, рабочее место, устройство, сервер, проект, объект или иная единица, указанная в договоре.

Редакция ПО — вариант поставки ПО, отличающийся составом функциональных модулей и (или) объёмом прав.

Модуль — функциональный компонент ПО, предоставляемый в составе выбранной редакции или приобретаемый дополнительно.

Обновление — выпускаемая Правообладателем новая версия ПО или его отдельного модуля, устраняющая ошибки и (или) расширяющая функциональность.

Техническая поддержка — консультационные услуги по вопросам работы ПО, оказываемые в порядке и на условиях, установленных договором.

Внедрение — комплекс услуг по установке, настройке и запуску ПО в эксплуатацию у Заказчика.

Сопровождение — услуги по поддержанию работоспособности ПО после внедрения, включая консультирование, обновление и устранение неисправностей.

Базовая стоимость — минимальная стоимость предоставления права использования одной лицензии на 12 месяцев, указанная в п. 4.1 Тарифной политики.

Тариф — цена предоставления права использования ПО.

Коммерческое предложение — документ, формируемый Правообладателем по запросу Заказчика, содержащий итоговую стоимость, условия предоставления прав и срок действия предложения.

3. Принципы формирования стоимости

3.1. Стоимость ПО формируется с учетом одного или нескольких следующих критериев:

- модели предоставления ПО (лицензия, подписка, SaaS, OEM и др.);
- состава функциональных модулей;
- редакции (версии) ПО;
- количества пользователей, рабочих мест, устройств, серверов либо экземпляров ПО;
- количества объектов, проектов, организаций или иных лицензируемых единиц;
- срока предоставления права использования;
- объема технической поддержки и сопровождения;
- необходимости внедрения, настройки, обучения пользователей, интеграции или иных дополнительных услуг;
- иных технических, организационных или коммерческих факторов.

3.2. Стоимость ПО может быть:

- фиксированной;
- определяемой в соответствии с утвержденными тарифными планами;

- рассчитываемой индивидуально по запросу Заказчика.

3.3. При индивидуальном расчете стоимость определяется Правообладателем на основании предоставленной Заказчиком информации о предполагаемом использовании ПО.

4. Базовая стоимость

4.1. Минимальная стоимость предоставления права использования ПО составляет **9 500 (Девять тысяч пятьсот) рублей 00 копеек, без НДС**, за **одну лицензию (одно рабочее место / один экземпляр ПО) на срок 12 (двенадцать) календарных месяцев**.

4.2. Итоговая стоимость предоставления права использования ПО определяется Правообладателем с учетом одного или нескольких следующих факторов:

- **модель лицензирования** — бессрочная лицензия, подписка на 12 месяцев, SaaS-доступ, OEM-лицензия, иная модель, предусмотренная договором;
- **количество пользователей / рабочих мест / устройств / проектов / объектов** — количество пользователей, рабочих мест, устройств, серверов, проектов, объектов или иных лицензируемых единиц;
- **состав приобретаемых модулей** — базовый модуль, расширенный модуль, модуль сетевого взаимодействия, модуль аналитики, модуль интеграции с внешними системами;
- **необходимость внедрения или дополнительных услуг** — установка, настройка, обучение пользователей, техническая поддержка, сопровождение, интеграция, доработка и иные услуги;
- **срок предоставления права использования** — 1 месяц, 12 месяцев, 36 месяцев, бессрочно или иной срок, согласованный сторонами;
- **категория Заказчика** — образовательная организация, государственный заказчик, коммерческая организация.

Указанные факторы могут применяться как по отдельности, так и в совокупности. Итоговая стоимость фиксируется в коммерческом предложении, счете или лицензионном договоре.

4.3. В базовую стоимость включается:

- предоставление права использования ПО в объеме приобретенной лицензии;
- доступ к базовому функциональному модулю в соответствии с выбранной редакцией ПО;
- электронная документация (руководство пользователя, руководство администратора);
- гарантийное обновление ПО в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты предоставления права использования, если иной срок не установлен договором;

- техническая поддержка по электронной почте в рабочие дни с 09:00 до 18:00 по московскому времени (режим 8x5), если иной режим не установлен договором.

В базовую стоимость предоставления права использования ПО не включаются внедрение, настройка, обучение пользователей, интеграция, доработка, расширенная техническая поддержка и иные дополнительные услуги, если они прямо не предусмотрены договором.

Если договором предусмотрено иное, состав базовой стоимости может быть изменен.

5. Срок действия тарифной политики

5.1. Настоящая Тарифная политика вступает в силу с «05» 11 2026 года.

5.2. Настоящая Тарифная политика действует бессрочно.

5.3. Правообладатель вправе вносить изменения в настоящую Тарифную политику. Новая редакция вступает в силу с даты, указанной в ней, но не ранее даты ее утверждения Правообладателем. Новая редакция применяется к правоотношениям, возникшим после даты её вступления в силу. Изменения не применяются к правам и обязанностям, возникшим из договоров, заключённых до вступления новой редакции в силу, если иное прямо не предусмотрено такими договорами.

6. Порядок получения ценового предложения

6.1. Для получения коммерческого предложения Заказчик направляет запрос Правообладателю одним из следующих способов:

- телефон: **+7 (800) 775-37-97**
- электронная почта: **zakaz@zrnc.ru;**
- форма обратной связи: **https://zarnitza.ru/servis/**

6.2. Запрос должен содержать сведения, необходимые для определения стоимости, включая (при необходимости):

- предполагаемый способ использования ПО;
- требуемое количество лицензий, пользователей либо иных лицензируемых единиц;
- необходимый состав функциональности;
- сведения о необходимости внедрения, интеграции или технической поддержки;
- иные сведения, влияющие на расчет стоимости.

6.3. По результатам рассмотрения запроса Правообладатель формирует коммерческое предложение с указанием итоговой стоимости, условий предоставления прав использования ПО и срока действия предложения.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Тарифная политика определяет общие принципы формирования стоимости ПО и применяется при предоставлении прав использования ПО.

7.2. Настоящая Тарифная политика не является публичной офертой в понимании статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, если иное прямо не указано Правообладателем.

7.3. Окончательная стоимость предоставления прав использования ПО определяется в соответствии с настоящей Тарифной политикой и фиксируется в коммерческом предложении, счете, лицензионном договоре либо ином документе, оформляемом Правообладателем.

7.4. По вопросам формирования стоимости, получения коммерческого предложения и приобретения программного обеспечения следует обращаться к Правообладателю:

ООО «Производственное объединение «Зарница»
ИНН 1655093079 КПП 165801001
ОГРН 1051622043076
Юридический и почтовый адрес: 420006, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Рахимова, д.8К, офис 405
Телефон: +7 8007753797
Электронная почта: zakaz@zrnc.ru
Сайт: www.zarnitza.ru